

## PRESSEMITTEILUNG

### **Arzttermine, die auch eingehalten werden**

Imilia bietet einfache und sichere Online-Terminvereinbarung

**Berlin, 17. April 2018.** Ein großes Ärgernis in Arztpraxen sind Termine, die von den Patienten ohne Absage nicht wahrgenommen werden, die sogenannten „no shows“. Untersuchungen belegen, dass deren Zahl sinkt – um bis zu 70 Prozent –, wenn Termine online vereinbart werden. Diese Möglichkeit bietet der Berliner IT-Dienstleister Imilia Interactive Mobile Applications mit Timerbee Professional. „Mit unserer Lösung“, so Gründer und Geschäftsführer Edward Mc Greal, „unterstützt sowohl einfache wie auch regelbasierte Terminvereinbarungen. Dabei bilden wir auch komplexe Terminzusammenhänge einfach ab Patienten werden bei der Terminsuche unterstützt und gelangen über Terminkriterien zum richtigen Termin. Die Kriterien kann jede Praxis nach eigenen Bedürfnissen konfigurieren.“

Das funktioniert so: Die Software fragt automatisch definierte Kriterien bei Patienten ab, etwa das Geburtsdatum, die Versicherung, die Postleitzahl und Beschwerden. Danach kann der Patient einem Arzt zugeordnet und ein Termin vereinbart werden. Auch Terminanfragen, die die Einrichtung dann individuell bestätigt, oder Terminvereinbarungen durch Zuweiser sind möglich. Das ist gerade bei Terminen, die eine interne Rücksprache für die Vereinbarung erfordern – etwa ambulante Operationen oder Zuweisungen –, sehr hilfreich. Beim Eingang einer Anfrage werden automatisch Aufgaben generiert und den beteiligten Mitarbeitern zugeordnet. Die Praxis kann ihrerseits Erläuterungen zum Termin und weitere Informationen, etwa den Anamnesebogen, per E-Mail - und später auf Wunsch auch per Post – versenden. Eine Terminerinnerung folgt per SMS und / oder E-Mail, je nach Wunsch des Patienten.

### **Datenaustausch bidirektional und in Echtzeit**

Nicht zuletzt werden die Mitarbeiter so von ständig wiederkehrenden Routinearbeiten wie die Abfrage von Kundendaten für die Terminfindung entlastet und die Praxis ist leichter

## PRESSEMITTEILUNG

telefonisch zu erreichen. Netter Nebeneffekt: Ein modernes Terminplanungssystem kann zum wesentlichen Element der Zuweiser- und Patientenbindung werden. „Nutzer berichten, dass sie bis zu fünf Minuten pro Terminvereinbarung sparen“, sagt Mc Greal.

Timerbee Professional zeichnet sich durch eine hohe Integrationsfähigkeit aus, so dass das System nahtlos in den Kalender des Krankenhaus- beziehungsweise Arzt-Informationssystems eingebunden wird. Informationen werden wechselseitig und in Echtzeit ausgetauscht, womit die manuelle Übertragung entfällt.

Einzigartig ist auch der Secure Access Channel (SAC), der die Datensicherheit und den Datenschutz in der Kommunikation und Speicherung gewährleistet. „Es werden keine medizinischen Daten zum Patienten aus der Einrichtung in der Cloud gespeichert, sondern lediglich Referenzen - außer der Informationen für Login und Kommunikation mit dem Patienten. Die Speicherung der übertragenen Dokumente erfolgt nicht in einem fremden Rechenzentrum, sondern auf einem Speichermedium der Einrichtung. Sensible Patienteninformationen verbleiben also innerhalb des eigenen Netzwerks“, erläutert Mc Greal das Prinzip des Sicherheitsmechanismus. So muss beispielsweise auch für die Online-Terminbuchung von außen kein Port in der eigenen Firewall geöffnet werden.

Textumfang: 3.251 Zeichen

### **imilia Interactive Mobile Applications GmbH**

Die imilia Interactive Mobile Applications GmbH wurde 2005 in Berlin gegründet. Ein Jahr später kam mit Timerbee 1.0 die erste Version der Terminplanung auf den Markt. 2014 schließlich wurde die Lösung mit Förderung der Investitionsbank Berlin auf ein komplett neu entwickeltes sehr modernes technisches Fundament gestellt. Timerbee plant und optimiert alle Ressourcen wie Zeiten, Räume, Personal, Geräte, Modalitäten und Betten mit Ihren Restriktionen und Abhängigkeiten. Timerbee bedient heute zwei Felder in Praxen und Krankenhäusern, zum einen mit Timerbee Clinic das Multi-Ressourcenmanagement rund um die OP-Planung, zum anderen mit Timerbee Professional die Online-Terminplanung maßgeschneidert nach den Anforderungen.

Timerbee ist konsequent aus Sicht des medizinischen Dienstleisters gedacht, konzipiert und programmiert. Timerbee erlaubt die Steuerung des Patienten am Behandlungspfad entlang. Der Anwender soll mit seinen teils knappen, auf jeden Fall aber eingeschränkten Ressourcen optimale Ergebnisse erzielen können. Eine gute Planung sorgt für eine optimale Auslastung und damit für weniger Leerlauf und Überstunden, was die

## PRESSEMITTEILUNG

Mitarbeiterzufriedenheit steigert. Zeitlich wie medizinisch verlässliche Abläufe freuen den Patienten und erhöhen dessen Zufriedenheit.

Weitere Informationen über Timerbee und Imilia finden Sie im Internet unter [www.timerbee.com](http://www.timerbee.com) und [www.imilia.com](http://www.imilia.com).

### Kontakt

Imilia Interactive Mobile Applications GmbH

Theresa Herzog  
Wichmannstraße 7  
10787 Berlin  
Telefon: 030 / 120 848 872  
[t.herzog@imilia.com](mailto:t.herzog@imilia.com)

### Pressekontakt

ralf buchholz healthcare communications

Ralf Buchholz  
Alte Volksparkstraße 24  
22525 Hamburg  
Telefon: 0 40 / 20 97 68 05  
[r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de](mailto:r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de)