



Pressemappe

conhIT 2016

Einfache Benutzerverwaltung und schneller Zugriff auf Patientendaten

Caradigm IAM macht Ärzten und Pflegekräften sowie der Administration und IT das Leben leichter

Anwenderfreundliche Lösung im Klinikum Stuttgart steigert Datenschutz und verbessert täglichen Workflow

Identity and Access Management-Lösung von Caradigm ermöglicht einen sicheren und schnellen Zugriff auf Patientendaten

Kontakt

Caradigm Deutschland

Ronald Reis
19 Eastbourne Terrace
London, W2 6LG
Telefon: +44 20 36 26 00 07
ronald.reis@caradigm.com

Pressekontakt

ralf buchholz healthcare communications
Ralf Buchholz
Alte Volksparkstraße 24
22525 Hamburg
Telefon: 0 40 / 20 97 68 05
r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de

Bildmaterial stellen wir Ihnen auf Wunsch selbstverständlich gerne zur Verfügung.

PRESSEMITTEILUNG

Einfache Benutzerverwaltung und schneller Zugriff auf Patientendaten

Caradigm IAM macht Ärzten und Pflegekräften sowie der Administration und IT das Leben leichter

Hamburg/Berlin, 19. April 2016 – Gesundheitseinrichtungen stehen einer Vielzahl an Herausforderungen gegenüber: der stetig wachsenden Datenmenge, einer steigenden Zahl von klinischen Anwendungen, der Integration mobiler Applikationen sowie einer verstärkten Zusammenarbeit über Organisationsgrenzen hinweg. Im Arbeitsalltag wollen die Anwender aber einfach und schnell auf Daten in unterschiedlichen Anwendungen zugreifen und diese pflegen können. „Das reibungslose Arbeiten über Systemgrenzen hinweg ist aber oftmals nicht möglich – zumindest ohne unsere Lösungen“, sagt Ralf Klein, Vice President Global IAM und Managing Director DACH bei Caradigm.

Die Identity and Access Management Lösung Caradigm IAM ermöglicht es Einrichtungen, alle Phasen des Zugriffs auf Applikationen und Daten zu verwalten. „So kann sich das medizinische Fachpersonal auf die Patienten konzentrieren, statt sich mit der Bedienung der Technologie zu beschäftigen. Das kann nicht nur die Ärzte und Pflegekräfte entlasten, sondern auch die IT-Abteilung“, weiß Hugo Thiel, Thiel, Director Sales and Partnermanagement bei Caradigm.

Vereinfachung durch zentrale Benutzerverwaltung

Gesundheitseinrichtungen und Krankenhäuser verfügen häufig über große, dynamische Belegschaften. Daher stehen sie im Hinblick auf Identitätsmanagement und Datenzugriff vor sehr komplexen Herausforderungen. Caradigm Provisioning sorgt für eine automatische rollenbasierte Erstellung, Änderung und Entziehung von Zugriffsrechten in klinischen Anwendungen. „Die Lösung soll letztlich die Anwenderzufriedenheit und die Behandlungsergebnisse verbessern helfen, indem das Fachpersonal sehr schnell – wenn möglich am ersten Tag – Zugriff auf notwendige Anwendungen erhält. Zudem kann die Lösung eine effiziente Verwaltung von Risiko- und Compliance-Anforderungen in der Organisation ermöglichen. Somit unterstützt sie Kliniken im gesamten User-Lifecycle-Management“, erläutert Thiel.

Administratoren können Rollen für die gesamte Organisation definieren sowie Richtlinien und Zugriffsrechte für bestimmte klinische Aufgaben festlegen. Das vereinfacht den Vergabeprozess und senkt das Risiko, unpassende Zugriffsrechte zu vergeben. Organisatorische Richtlinien, Rollen und Berechtigungen werden zentral im System hinterlegt und können bei Bedarf geändert werden. Darüber hinaus kann mit Zugriffsanalysen überprüft werden, ob Anwenderkonten und Zugriffsrechte mit den jeweiligen klinischen Rollen übereinstimmen.

Stets den Patienten im Blick

Neben der Verwaltung der Zugriffsrechte bietet Caradigm IAM auch eine Single-Sign-On-Lösung und ein Context Management. Beides arbeitet Hand in Hand. Das vereinfacht die Arbeitsprozesse der Anwender. Ärzte und Pflegekräfte können schnell auf medizinische, organisatorische und persönliche Daten zugreifen, ohne sich in jeder Applikation einzeln anmelden zu müssen. Zudem können sie zu einer beliebigen anderen Anwendung wechseln und sehen automatisch den gleichen Patienten, ohne diesen nochmals



Caradigm Deutschland Ltd.
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Tel: +49 (40) 800 084 512
Email: info@caradigm.de
Web: www.caradigm.de

aufrufen zu müssen. Das kann die Arbeit erleichtern, viel Zeit sparen, die Behandlungsqualität steigern und der Verwechslung von Patientendaten vorbeugen. Darüber hinaus bekommen Ärzte und Pflegekräfte schnell einen kompletten Überblick aller Informationen zu dem Patienten. Durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung müssen sich die Anwender nur noch ein Passwort merken, alles andere übernimmt die SSO-Lösung. Das kann den Benutzerwechsel speziell im klinischen Alltag mit einem hohen Patientendurchsatz deutlich beschleunigen.

Das Zollernalb Klinikum hat die Zeitersparnis in der Zentralen Notaufnahme errechnet. Dort arbeiten zwölf Pflegekräfte und fünf Ärzte. Für eine saubere Windows-Anmeldung benötigen die Mitarbeiter zehn Sekunden, für das Einloggen in jedes weitere Informationssystem – das KIS, das Labor-Informationssystem und das Notaufnahme-Informationssystem werden von jedem Mitarbeiter genutzt - fünf Sekunden. Pro Anmeldevorgang kommen so 25 Sekunden zusammen. Bei 17 Mitarbeitern und durchschnittlich 35 An- und Abmeldungen erspart das Single-Sign-On den Beschäftigten also etwa vier Stunden pro Schicht.

Textumfang: 4.119 Zeichen inkl. Leerzeichen

Caradigm

Caradigm ist ein Population Health Unternehmen, das Gesundheitseinrichtungen dabei unterstützen will, die Versorgungsqualität zu verbessern, Kosten zu senken und Risiken zu minimieren. Die Lösungen zur Analyse gewähren Einblicke in die Patienten, die Bevölkerung und das Verhalten. Gesundheitsorganisationen können so ihre klinischen und finanziellen Risiken besser einschätzen und geeignete Maßnahmen ergreifen. Mit Lösungen zum Population Health von Caradigm können Mitarbeiter den Patienten die geeignete Versorgung zukommen lassen – durch eine effektive Koordination von Maßnahmen und die Beteiligung der Patienten. Das verbessert die Versorgungsqualität und das betriebswirtschaftliche Ergebnis. Basis der Lösungen Analytics und Population Health sind umfangreiche klinische, betriebswirtschaftliche und finanzielle Daten, die den Ärzten und Pflegekräften in Echtzeit während ihrer täglichen Arbeit zur Verfügung gestellt werden.

Weitere Informationen unter www.caradigm.de

Hauptniederlassung:
Caradigm UK Limited
Sitz: London, Großbritannien, Companies House of England and Wales no. 8036112
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Zweigniederlassung:
Caradigm Deutschland Limited
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 123094
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata



Caradigm Deutschland Ltd.
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Tel: +49 (40) 800 084 512
Email: info@caradigm.de
Web: www.caradigm.de

Kontakt

Caradigm Deutschland
Ronald Reis
19 Eastbourne Terrace
London, W2 6LG
Telefon: +44 20 36 26 00 07
ronald.reis@caradigm.com

Pressekontakt

ralf buchholz healthcare communications
Ralf Buchholz
Alte Volksparkstraße 24
22525 Hamburg
Telefon: 0 40 / 20 97 68 05
r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de

Hauptniederlassung:
Caradigm UK Limited
Sitz: London, Großbritannien, Companies House of England and Wales no. 8036112
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Zweigniederlassung:
Caradigm Deutschland Limited
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 123094
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

ANWENDERBERICHT

Anwenderfreundliche Lösung im Klinikum Stuttgart steigert Datenschutz und verbessert täglichen Workflow

Identity and Access Management-Lösung von Caradigm ermöglicht einen sicheren und schnellen Zugriff auf Patientendaten

Das Klinikum Stuttgart hat unter Führung von Gerhard Händter, Leiter Servicecenter Informationstechnik, in den vergangenen Jahren die IT-Infrastruktur konsequent vereinheitlicht und das Krankenhaus-Informationssystem (KIS) als zentralen Zugangspunkt zu allen Patientendaten etabliert. Obwohl die Informationen zentralisiert waren, war immer noch eine separate Anmeldung notwendig, um auf die einzelnen, täglich genutzten Software-Anwendungen zugreifen zu können. „Das ist bei ungefähr 50 Kernapplikationen ein aufwendiges Unterfangen, vor allem wenn sich mehrere Mitarbeiter einen Arbeitsplatz teilen oder ein einzelner Arzt Patienten auf unterschiedlichen Stationen behandelt“, erläutert Händter.

Vor diesem Hintergrund hat das Klinikum die Single-Sign-On-Lösung (SSO) von Caradigm eingeführt, um den Datenzugriff zu beschleunigen und gleichzeitig die datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen zu können. Wichtig war dem Klinikum auch ein „Fast-Session-Switching“ zu ermöglichen, damit die Anwender an jedem beliebigen Arbeitsplatz sofort auf die Daten in den bereits gestarteten Anwendungen zugreifen können. „Die SSO-Lösung sollte zudem das Benutzermanagement erleichtern, sprich das Anlegen von Benutzern, das Zurücksetzen von Passwörtern über ein Selfservice-System“, beschreibt Händter die Anforderungen. „Eine wichtige Frage aber blieb: Kann eine SSO-Lösung überhaupt bei so vielen Anwendern erfolgreich eingeführt werden? Wir haben



Caradigm Deutschland Ltd.
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Tel: +49 (40) 800 084 512
Email: info@caradigm.de
Web: www.caradigm.de

insgesamt 52 Fachbereiche, die zum Teil sehr spezialisierte Abteilungssysteme einsetzen. Für jedes dieser Systeme bedeutet die Integration im SSO einen gewissen Aufwand.“

Die Lösung

Gemeinsam mit Caradigm startete das Klinikum Stuttgart 2014 ein SSO-Pilotprojekt im Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ) der Strahlentherapie. „Die Abteilung von Chefarzt Prof. Dr. Marc Münter ist immer bereit, neue Technologien auszuprobieren. Gleichzeitig ist das MVZ mit rund 350 Benutzeraccounts und fünf zentralen Anwendungen straff organisiert“, begründet Hårdter die Wahl. Bei der Pilotierung konzentrierte sich das Klinikum auf die wichtigsten Applikationen in diesem Bereich: KIS, RIS, PACS, Onkologisches Informations-System und Mailzugriff über Outlook Web Access.

Das Anmeldeverfahren ist individuell konfiguriert. „Wir haben uns für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung entschieden. Bei der Anmeldung muss der Mitarbeiterausweis an den Kartenleser gehalten und ein Passwort eingegeben werden, damit sich niemand nur mit der Karte unbefugt Zugang zum System verschaffen kann. Die für das SSO-Verfahren im MVZ genutzten Chipkarten werden im Klinikum bereits in vielen Bereichen eingesetzt, etwa der Follow-Me-Druckfunktion.

Die Anwender sind automatisch nach einer vorab definierten Zeitspanne aus den Systemen abgemeldet. Die Mitarbeiter können sich aber auch gezielt abmelden, indem sie einfach die Chipkarte vor das Lesegerät halten.

Hauptniederlassung:
Caradigm UK Limited
Sitz: London, Großbritannien, Companies House of England and Wales no. 8036112
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Zweigniederlassung:
Caradigm Deutschland Limited
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 123094
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Vorteile & Nutzen

Nach nunmehr einjährigem erfolgreichem Testbetrieb kann das MVZ der Strahlentherapie im Klinikum Stuttgart die positiven Auswirkungen auf den Workflow anhand der Zeiteinsparungen für jedes Login im Vergleich zur Zeit vor der SSO-Einführung beziffern. „Wenn sich ein Anwender an mehreren Applikationen anmelden muss, auch mit dem Risiko, dass mal ein Tippfehler bei der Passworteingabe vorkommt oder er das Passwort vergisst, kann er pro Einzelanmeldung durchaus fünf bis zehn Sekunden sparen. Multipliziert mit den Dutzenden von Anmeldungen jeden Tag bemerken wir eine merkliche Verbesserung der Abläufe“, sagt Hårdter.

Mit Caradigm SSO kann das Klinikum Stuttgart sein KIS weiter als zentralen Zugangspunkt für alle klinischen Informationen stärken, weil es alle Anwendungen integriert.

Die einfache und schnelle Anmeldung mit Caradigm SSO hat sofort zu einer hohen Akzeptanz bei den Beschäftigten geführt und einen weiteren, unerwarteten Vorteil gebracht: Die Qualität der Dokumentation ist gestiegen, wie Hårdter anschaulich darlegt: „In den einzelnen Applikationen ist jetzt immer sichergestellt, dass der Anwender, der Daten und Informationen aus einem System bekommt, dort auch namentlich angemeldet ist. Das heißt, wenn dort dokumentiert wird, kommt es jetzt nicht mehr vor, dass versehentlich ein Anwender mit dem Account eines anderen arbeitet, weil der gerade offen war und es schnell gehen musste.“

Die Zukunft

Im nächsten Schritt definieren die Verantwortlichen ein Rollenkonzept für das gesamte Klinikum, damit die Zugriffsrechte künftig automatisiert vergeben werden können. „Das funktioniert heute mit SAP schon relativ gut, aber bei den Abteilungssystemen steht uns



Caradigm Deutschland Ltd.
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Tel: +49 (40) 800 084 512
Email: info@caradigm.de
Web: www.caradigm.de

noch ein erheblicher Aufwand bevor. Danach ist das Benutzermanagement mit Caradigm dann wirklich einfach“, so Hårdter. Im Laufe des Jahres 2016 wird zudem ein umfangreiches Client-Server-Konzept neu entwickelt. „Dabei wird Caradigm auch maßgeblich mitwirken. Voraussichtlich Ende 2016 oder Anfang 2017, im Zuge der Erneuerung der Hardware und der Workstations, soll dann flächendeckend auch Caradigm als Single Sign-On-Lösung ausgerollt werden. Dieser Ablauf hat den Vorteil, dass wir die bestehende Infrastruktur nicht noch mit Chipkartenlesern oder ähnlichen Geräten ausstatten müssen“, resümiert Hårdter.

Textumfang: 5.400 Zeichen inkl. Leerzeichen

Caradigm

Caradigm ist ein Population Health Unternehmen, das Gesundheitseinrichtungen dabei unterstützen will, die Versorgungsqualität zu verbessern, Kosten zu senken und Risiken zu minimieren. Die Lösungen zur Analyse gewähren Einblicke in die Patienten, die Bevölkerung und das Verhalten. Gesundheitsorganisationen können so ihre klinischen und finanziellen Risiken besser einschätzen und geeignete Maßnahmen ergreifen. Mit Lösungen zum Population Health von Caradigm können Mitarbeiter den Patienten die geeignete Versorgung zukommen lassen – durch eine effektive Koordination von Maßnahmen und die Beteiligung der Patienten. Das verbessert die Versorgungsqualität und das betriebswirtschaftliche Ergebnis. Basis der Lösungen Analytics und Population Health sind umfangreiche klinische, betriebswirtschaftliche und finanzielle Daten, die den Ärzten und Pflegekräften in Echtzeit während ihrer täglichen Arbeit zur Verfügung gestellt werden.

Weitere Informationen unter www.caradigm.de

Hauptniederlassung:
Caradigm UK Limited
Sitz: London, Großbritannien, Companies House of England and Wales no. 8036112
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Zweigniederlassung:
Caradigm Deutschland Limited
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 123094
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata



Caradigm Deutschland Ltd.
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Tel: +49 (40) 800 084 512
Email: info@caradigm.de
Web: www.caradigm.de

Das Klinikum Stuttgart

Das Klinikum Stuttgart hat zwei Standorte, das Katharinenhospital und das Olgahospital im Stadtzentrum sowie das rund 15 Kilometer entfernte Krankenhaus Bad Cannstatt. Als Krankenhaus der Maximalversorgung bietet es eine umfassende medizinische Versorgung in zehn organisatorischen medizinischen Zentren mit insgesamt 52 Abteilungen. Träger des wirtschaftlich selbständigen Eigenbetriebs ist die Landeshauptstadt Stuttgart. Das Klinikum Stuttgart ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen mit direktem Zugang zu den zu neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und Methoden in Diagnostik und Therapie. Im Rahmen der Strategie 2025 wird das Klinikum derzeit umfassend neu strukturiert.

Informationen zum Klinikum Stuttgart

Anzahl der Betten: 2.200
Anzahl der Mitarbeiter: 7.000
Anzahl der Patienten stationär und ambulant: 90.000 / 500.000
Land: Deutschland
Website: www.klinikum-stuttgart.de

Kontakt

Caradigm Deutschland
Ronald Reis
19 Eastbourne Terrace
London, W2 6LG
Telefon: +44 20 36 26 00 07
ronald.reis@caradigm.com

Pressekontakt

ralf buchholz healthcare communications
Ralf Buchholz
Alte Volksparkstraße 24
22525 Hamburg
Telefon: 0 40 / 20 97 68 05
r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de

Hauptniederlassung:
Caradigm UK Limited
Sitz: London, Großbritannien, Companies House of England and Wales no. 8036112
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata

Zweigniederlassung:
Caradigm Deutschland Limited
Sitz Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 123094
Directors: Warren Lewis Ratliff, Lauren Salata